

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 146
 «Детский сад комбинированного вида»
 650000, г. Кемерово, ул. Арочная, 13, тел. 36-47-53, 36-77-79
 эл. почта: svetlyachok_146@mail.ru, адрес сайта: <http://svetlyachok146.ucoz.com/>

СОГЛАСОВАНО
 Педагогическим советом № 3»
 (протокол от 03.03.2020 № 3)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ №146 «Детский сад комбинированного вида»
 (должность руководителя)



Сейтмететова Н. Э.

(подпись) (Ф. И. О.)

Приказ № 35 от «03» марта 2020 г.

План по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ №146 «Детский сад комбинированного вида» по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году.

Показатель	Мероприятие	Срок	Ответственный	Планируемый результат
1. «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение рабочих совещаний о структуре сайта, материалах, размещаемых на сайте и информационных стендах ДОУ; - Повышение качества содержания родительских уголков в группах; - Систематический мониторинг наполняемости сайта в соответствии с установленными требованиями; - Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК ОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг; - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ; - Проведение методического семинара по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ; - Оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ. 	2020	Заведующий, старший воспитатель	100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации
1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Отвечаем на вопросы»			Систематизация работы с обращениями граждан

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение размещения информации о результатах независимой оценки на официальном сайте детского сада; - Проведение родительских собраний о структуре сайта, материалах, размещаемых на сайте и информационных стендах ДОУ; - Проведение анкетирования родителей; - Индивидуальное консультирование 			100% удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Увеличение доли лиц, пользующихся электронными сервисами, размещенными на сайте ДОУ
2. "Комфортность условий предоставления услуг"				
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Продолжать развивать и улучшать материально-техническое и информационное обеспечение организации: - оборудование, которое имеется в ДОУ (компьютеры, ноутбук, проекторы и т.д.) - использовать с максимальной нагрузкой; - приобретение нового информационного, компьютерного оборудования для работы педагогов и воспитанников; - проведение плановых косметических ремонтов; - своевременная замена и обновление коммуникаций в ДОУ (отопление, электроснабжение, канализация, вентиляция, водоснабжение, линии связи) - обновление оборудования прогулочных участков; - приобретение игрового оборудования групповых помещений 	2020	Заведующий, Зам АХЧ, старший воспитатель	Сохранение 100% удовлетворенности обеспечением в организации комфортных условий для предоставления услуг
2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Продолжать работать на уровне, обеспечивающем 100% удовлетворенность по данному критерию			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг				
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> -Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с возникающими потребностями; 	2020	Заведующий, Зам АХЧ, старший воспитатель	Рост процента получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - установка визуальной информации, тактильных средств и обозначений, поручней, кнопки вызова, задерживающих закрывание дверей устройств, звукового и светового маяка. 			
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				

4. Доброжелательность, вежливость работников				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<ul style="list-style-type: none"> - Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг; - Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг; - Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия; - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ; - Соблюдение «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ №146»; - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции; - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников МБДОУ. 	2020	Заведующий, старший воспитатель	Сохранение 100% удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	<ul style="list-style-type: none"> - Поддержание на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации; - Поддержание на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг; - Поддержание на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности; - Информирование родителей воспитанников об образовательной деятельности ДОУ через различные формы взаимодействия: - семинары; - «круглые столы»; - Дни открытых дверей; - Привлечение родителей к совместной деятельности через различные формы работы: -проектная деятельность; -выставки, конкурсы, смотры, соревнования; - Размещение информации о МБДОУ на официальном сайте, СМИ; - Использование методов мониторинга и анкетирования; - Учет мнения родителей при планировании деятельности ДОУ. 	2020	Заведующий, старший воспитатель	Сохранение 100% удовлетворенности условиями оказания услуг
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				